

Algemene voorwaarden INST. Duurzaam + Techniek

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingsfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van INST. en combinaties waarin zij deelneemt (hierna te noemen 'INST.'), alsmede op alle Overeenkomsten gesloten door INST. betreffende alle werkzaamheden voor en leveringen en diensten aan INST. door haar wederpartij (hierna te noemen 'Opdrachtnemer') en maken daarvan deel uit.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Indien één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van deze algemene voorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze algemene voorwaarden deze voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die qua doel en strekking zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst, zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 6, en deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang boven deze algemene voorwaarden.
6. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebruikte woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a) Overeenkomst: de overeenkomst tussen INST. en Opdrachtnemer welke is vastgelegd in de overeenkomst van onderaanneming inclusief bijlagen en/of de Inkoopopdracht inclusief bijlagen.
 - b) INST.: INST. Duurzaam + Techniek.
 - c) Opdrachtnemer: de wederpartij van INST., die zowel een leverancier als een onderaannemer kan zijn.
 - d) Levering(en): de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van INST. te leveren goederen.
 - e) Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden – met inbegrip van de levering van goederen en diensten – dat de Opdrachtnemer moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - f) Prestatie: de te verrichten Levering(en) en/of Werkzaamheden

Artikel 2 Offerteaanvraag, offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Offerteaanvragen binden INST. niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een offerte. INST. kan een offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende wet- en regelgeving. INST. is niet gehouden kosten of schade te vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer dient de informatie uit de offerteaanvraag vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in artikel 9 is van overeenkomstige toepassing.

3. Indien Opdrachtnemer geen offerte doet en/of geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle documenten op eerste verzoek van INST. direct door Opdrachtnemer en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan INST.
4. De offerte van Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen of zoveel langer of korter als in de offerteaanvraag is vermeld.
5. Een Overeenkomst komt tot stand nadat INST. een expliciete schriftelijke aanvaarding van de offerte van Opdrachtnemer (overeenkomst van onderaanneming/Inkoopopdracht) per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan Opdrachtnemer.
6. Alle handelingen die Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
7. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vanaf het tot stand komen van de Overeenkomst aan de opdrachtgever van INST. prijsaanbiedingen te doen voor Werkzaamheden die te beschouwen zijn als een uitbreiding of wijziging van het werk van INST., behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van INST.

Artikel 3 Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is verplicht INST. te waarschuwen als de offerteaanvraag, opdracht, Overeenkomst of de informatie, gegevens of goederen die INST. ter beschikking stelt of de wijzigingen die INST. opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Leveringen en/of Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
2. Opdrachtnemer is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
3. Levering van goederen geschiedt op de in de Overeenkomst aangegeven plaats binnen de voor INST. normale werktijden. Het risico van verlies of schade blijft bij Opdrachtnemer totdat de goederen zijn aangekomen en gelost op de aangegeven plaats van levering en voor ontvangst is getekend door een geautoriseerde medewerker van INST.
4. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren naar de eisen van deugdelijk en vakkundig werk, naar de bedoeling van de architect of eindverantwoordelijke voor het totale project en overeenkomstig de voor het werk en de gebruikte materialen van toepassing zijnde voorschriften, beschikkingen en normen, met inachtneming van de voor het werk geldende uitvoeringsdetails en naar de bepalingen van de Overeenkomst. Hij dient de Werkzaamheden zodanig uit te voeren dat daardoor schade aan personen, goederen of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
5. Opdrachtnemer levert voor zover afgesproken voorafgaand aan de Werkzaamheden een werkplan aan met daarin onder andere verwerkingsadviezen, productgegevens en eventuele berekeningen.
6. Opdrachtnemer controleert en keurt zijn geleverde werk en toont met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag af te geven aan INST. aan dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
7. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede werking, verwerking, correct gebruik, opslag en onderhoud van de eventueel door INST. ter beschikking gestelde goederen.
8. Indien Opdrachtnemer derden wenst in te schakelen voor (delen van) de Werkzaamheden, waaronder ook wordt verstaan het vervaardigen en assembleren van onderdelen, dient hij eerst tijdig schriftelijk toestemming te vragen aan INST. Opdrachtnemer dient hierbij in ieder geval aan te tonen op welke wijze en in welke mate de op die (delen van de)

Werkzaamheden van toepassing zijnde bepalingen aan deze derden bekend zijn gemaakt en door deze derden zijn aanvaard. Na schriftelijke goedkeuring dient Opdrachtnemer deze derden binnen dezelfde betalingstermijn als overeengekomen met INST. te betalen. Opdrachtnemer blijft aansprakelijk voor deugdelijke nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal de in dit artikel genoemde verplichtingen opleggen aan de door hem eventueel ingeschakelde derden, onder de verplichting dat zij deze verplichtingen ook weer opleggen aan de door hen eventueel ingeschakelde derden.

9. Opdrachtnemer staat er voor in dat ter zake van door hem direct of indirect in het werk gestelde medewerkers wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen in het kader van de keten- en/of inlenersaansprakelijkheid waaronder tijdige afdracht van verschuldigde premies en belastingen. Opdrachtnemer vrijwaart INST. tegen iedere aanspraak en schade ter zake van het in de eerste zin bepaalde.
10. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal Opdrachtnemer een zodanige administratie voeren dat ter zake de Werkzaamheden het loonbestanddeel kan worden vastgesteld. INST. heeft te allen tijde het recht deze administratie te controleren. Opdrachtnemer overhandigt op verzoek van INST. een staat, bevattende de namen, geboortedatum en nationaliteit van alle werknemers die door hem direct of indirect in het werk zijn gesteld en waar nodig voorzien van een kopie van een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) en een kopie van de geldige verblijfs- en tewerkstellingsvergunning. Opdrachtnemer verstrekt wekelijks een mandagenregister ter zake van de aan hem opgedragen Werkzaamheden. Het mandagenregister dient onder meer de namen van alle door Opdrachtnemer bij het werk ingeschakelde werknemers, alsmede een manurenverantwoording te bevatten.
11. Opdrachtnemer zorgt er voor dat INST. tijdig desgevraagd informatie ontvangt over zijn betaaldedrag in het kader van de keten- en/of inlenersaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
12. In het geval Opdrachtnemer werkgever is in de zin van Boek 7 titel 10 van het Burgerlijk Wetboek, zal hij zijn personeel tenminste conform het in de branche gebruikelijke salaris belonen, waarbij eventueel van toepassing zijnde branche-cao als ondergrens dient te worden gehanteerd. Indien Opdrachtnemer op het salaris inhoudingen hanteert voor bijvoorbeeld huisvesting of gereedschap dan dient hij rekening te houden met de Wet Aanpak Schijnconstructies.
13. In het geval Opdrachtnemer hetzij rechtstreeks, hetzij via derden, een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) inhuurt voor de uitvoering van Werkzaamheden, dan dient Opdrachtnemer er voor te zorgen dat er onder geen enkel beding een arbeidsovereenkomst in de zin van Boek 7 titel 10 van het Burgerlijk Wetboek ontstaat. Opdrachtnemer zorgt er voor dat INST. in bezit komt van een door de Belastingdienst goedgekeurde (model)overeenkomst tussen Opdrachtnemer en ZZP'er.
14. Opdrachtnemer die ZZP'er is verklaart zich bewust te zijn van het feit dat:
 - a) er geen loonheffing en sociale verzekeringspremies worden ingehouden op zijn vergoeding voor verrichte Werkzaamheden;
 - b) hij niet verzekerd is voor de sociale verzekeringen;
 - c) hij zijn inkomsten uit de Werkzaamheden moet verantwoorden in zijn IB-aangifte;
 - d) de inkomsten nog onderworpen zijn aan de heffing van IB;
 - e) het verstandig is om circa 35% van de inkomsten te reserveren voor de nog af te dragen IB;
 - f) hij niet verzekerd is en geen recht heeft op doorbetaling indien hij de Werkzaamheden niet kan uitvoeren vanwege arbeidsongeschiktheid.

Artikel 4 Verplichtingen van INST.

1. INST. zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen de Prestatie conform de Overeenkomst te realiseren.
2. INST. zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens INST. ter beschikking zullen worden gesteld.
3. INST. zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de goederen en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal Opdrachtnemer naar vermogen INST. de noodzakelijke medewerking verlenen.
4. INST. zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht.
5. INST. zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht Opdrachtnemer tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
6. INST. zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Opdrachtnemer met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend INST. is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
7. INST. is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
8. INST. is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. INST. kan Opdrachtnemer opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 12. Ongeacht of Opdrachtnemer deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
9. INST. is verantwoordelijk voor de goederen die zij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
10. INST. is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Opdrachtnemer is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien INST. de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Opdrachtnemer recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
11. INST. is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de offerte worden gewijzigd of in werking treden en die door Opdrachtnemer niet waren te voorzien.

12. INST. is verplicht om zowel alle goederen van Opdrachtnemer als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
13. INST. voldoet de door haar aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling.

Artikel 5 Facturatie en betaling

1. Opdrachtnemer factureert de Prestatie nadat de goederen zijn geleverd en/of de Werkzaamheden als opgeleverd kunnen worden beschouwd of, indien afgesproken, in termijnen naar vordering van de Werkzaamheden.
2. Termijnfacturen komen alleen voor betaling in aanmerking voor zover zij worden ingediend tezamen met een door INST. ondertekende bon. De laatste termijn wordt pas betaalbaar gesteld na ontvangst van de garantieverklaring(en) en overige voorgeschreven documenten bij oplevering.
3. De eindafrekening van het werk zal plaatsvinden zodra alle van toepassing zijnde bescheiden zijn afgegeven en Opdrachtnemer aan al zijn overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
4. Meerwerk c.q. extra leveranties dienen niet gezamenlijk op de termijnfactuur te worden vermeld maar dienen afzonderlijk gefactureerd te worden.
5. Er vindt geen verrekening plaats van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten, tenzij iets anders is overeengekomen.
6. Indien eenheidsprijzen van toepassing zijn, dan wel anderszins verrekening van hoeveelheden plaatsvindt, zullen de hoeveelheden worden vastgesteld op basis van netto gemeten hoeveelheden in het werk, tenzij partijen anders overeenkomen.
7. INST. heeft het recht de ter zake van het aan Opdrachtnemer opgedragen werk verschuldigde loonbelasting en sociale premies, waarvoor hij ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is, aan de Opdrachtnemer te voldoen door storting op diens geblokkeerde rekening (g-rekening).
8. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. INST. vergoedt de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting tenzij lid 9 van toepassing is.
9. Bij werkzaamheden aan onroerende zaken in opdracht van INST. wordt er met BTW verlegd gefactureerd en wordt het Btw-identificatienummer van INST. (803891854.B01) op de factuur vermeld.
10. Facturen moeten voldoen aan de wettelijke en fiscale vereisten en dienen te worden verstuurd naar facturen@inst.team. Op de factuur dient altijd het bonnummer te zijn vermeld.
11. Betalingen vinden plaats binnen 30 dagen nadat de factuur door INST. in goede orde is ontvangen en goedgekeurd en nadat Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
12. Wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden, is INST. gerechtigd de betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te verrekenen met alle schade die INST. lijdt en zal lijden als gevolg van het tekortschieten van Opdrachtnemer.

13. Facturen die bij INST. binnenkomen later dan drie maanden na de dag dat Opdrachtnemer de Prestatie heeft afgerond, komen niet meer voor betaling in aanmerking tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat sprake is van overmacht.

Artikel 6 Garantie & Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. INST. kan door middel van een wijziging krachtens artikel 12 Opdrachtnemer opdragen om schade aan de installatie te herstellen, die niet voor rekening van Opdrachtnemer komt.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestatie voldoet aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
3. Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de Werkzaamheden, met inbegrip van de daarbij door hem of in zijn opdracht ontworpen en toegepaste constructies en werkwijzen, de toegepaste materialen, de wijze van uitvoering en het op de correcte wijze functioneren van het werk, zodat het werk voldoet aan alle overheidsvoorschriften ter zake.
4. Opdrachtnemer garandeert dat in de periode die ingaat na de feitelijke opleveringsdatum, zoals bepaald in de overeenkomst tussen INST. en diens opdrachtgever, dan wel die schriftelijk is overeengekomen, de door of namens hem geleverde materialen en uitgevoerde Werkzaamheden aan de gestelde kwaliteitseisen voldoen conform de Overeenkomst, contractstukken en/of vergelijkbare documenten.
5. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn, dan wel wanneer geen onderhoudstermijn is overeengekomen het moment van oplevering, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk die kunnen worden geduid als verborgen gebreken. De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek verjaart na verloop van vijf jaar vanaf de dag dat de onderhoudstermijn is verstreken, dan wel vanaf de dag dat het werk is opgeleverd. Indien het verborgen gebrek leidt tot het dreigende (gedeeltelijk) instorten van het werk, dan wel tot het ongeschikt dreigen te raken van het werk voor de bestemming waarvoor het is bedoeld, wordt de verjaringstermijn verlengd tot tien jaar. De toepasselijkheid van artikel 7:761 BW is in alle gevallen uitgesloten.
6. Indien INST. stelt dat sprake is van een gebrek als in het vorige lid bedoeld, dient Opdrachtnemer te bewijzen dat dit gebrek niet te wijten is zijn aan zijn schuld, en dat hij evenmin krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
7. Opdrachtnemer zal een garantieklacht of –gebrek binnen 15 werkdagen oplossen. Daarna meldt Opdrachtnemer zich af bij INST., waarbij hij aangeeft welke maatregelen zijn getroffen om de gebreken te herstellen. Indien Opdrachtnemer verzuimt binnen de termijn van 15 werkdagen zijn herstelwerkzaamheden af te ronden, is INST. gerechtigd de herstelwerkzaamheden voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren, al dan niet met behulp van derden.
8. Opdrachtnemer verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt.
9. Opdrachtnemer is aansprakelijk en vrijwaart INST. voor alle schade van welke aard dan ook, die ontstaat door het niet-nakomen van zijn verplichtingen en/of door zijn toedoen of

nalaten, ongeacht of zulks door zijn schuld geschiedt of niet. De aansprakelijkheid strekt zich mede uit tot schade door overschrijding van levertijd, schade aan zaken, bedrijfsschade en andere indirecte schade bij INST. of diens opdrachtgever, voor zover en wat betreft dergelijke schade bij de opdrachtgever van INST. is deze aansprakelijkheid door INST. ten opzichte van diens opdrachtgever niet uitgesloten.

10. Bij overschrijding van de oplevertermijn van Werkzaamheden is Opdrachtnemer aan INST. een direct opeisbare gefixeerde schadevergoeding verschuldigd. De hoogte van deze vergoeding leggen partijen vast in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de regeling geldt zoals vastgelegd in de voorwaarden tussen INST. en diens opdrachtgever. In geval die laatstgenoemde regeling ontbreekt, bedraagt deze vergoeding € 60,00 per kalenderdag. INST. is gerechtigd de gefixeerde schadevergoeding te verrekenen met al hetgeen hij aan onderaannemer is verschuldigd. De gefixeerde schadevergoeding wordt verbeurd enkel ten gevolge van het verschijnen van de bepaalde dag. Een nadere ingebrekestelling is niet vereist.
11. Opdrachtnemer vrijwaart INST. tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Prestatie van de Opdrachtnemer.

Artikel 7 Verzekering

1. Opdrachtnemer valt onder de bescherming van de Montageverzekering die INST. heeft afgesloten.
2. Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) die primaire dekking biedt en waarvan per gebeurtenis een minimaal verzekerd bedrag van € 2.500.000,- ter beschikking moet worden gesteld.
3. Opdrachtnemer draagt zorg voor verzekering van al het door hem ingezette materieel.
4. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van werkzaamheden WAM-plichtig werkmaterieel of machines inzet verklaart Opdrachtnemer dat:
 - a) de door hem gebruikte machines en materieel verzekerd zijn overeenkomstig de eis van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), aangevuld met volledige dekking voor het werkrisico;
 - b) de hierboven genoemde WAM-polis de volgende verzekerde bedragen kent: voor zaakschade minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en voor letselschade minimaal € 5.000.000,- per gebeurtenis;
 - c) in de WAM-polis geen beperkingen/uitsluitingen voorkomen inzake:
 - regiefouten;
 - schade aan kabels en/of leidingen, inclusief gevolgschade;
 - d) hij de verplichting op zich neemt om vóór aanvang van graafwerkzaamheden een KLIC-melding uit te voeren en de graafwerkzaamheden afstemt op het resultaat van deze melding, zodat schade aan ondergrondse zaken wordt beperkt;
 - e) INST. en/of diens opdrachtgever als houder en/of huurder van het werkmaterieel zijn meeverzekerd op de WAM-polis van de Opdrachtnemer.
5. Onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepaling, dient de Opdrachtnemer op eerste verzoek van INST. een bewijs van het bestaan en de inhoud van de afgesloten verzekeringen aan INST. te overleggen.
6. Opdrachtnemer verklaart tevens zijn materieel, en alle andere zaken die hij (al dan niet ter beschikking gesteld door INST. en/of diens opdrachtgever) voor de uitvoering van zijn

werkzaamheden onder zich heeft/gebruikt, te verzekeren op uitgebreide condities. In deze dekking dient INST. en diens opdrachtgever als meeverzekerde partijen te zijn opgenomen en afstand van regres te worden gedaan. Het maximale eigen risico van deze dekkingen bedraagt € 2.500,- per gebeurtenis. INST. en diens opdrachtgever worden volledig gevrijwaard voor enige aanspraak in relatie tot schade of gebreken aan het materieel of de door Opdrachtnemer gebruikte zaken.

Artikel 8 Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu

1. Opdrachtnemer is bij de uitvoering van Werkzaamheden verantwoordelijk voor de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de onder zijn toezicht staande arbeidskrachten en onderaannemers en hij is tenminste gehouden tot het treffen van de vereiste maatregelen conform de ter zake geldende wet- en regelgeving en instructies, eisen en aanwijzingen van overheidsinstanties of INST. Opdrachtnemer voorziet in zijn eigen veiligheidsvoorzieningen.
2. Opdrachtnemer draagt aantoonbaar zorg voor het overdragen van de veiligheidsregels van INST. naar eigen personeel en eventueel ingehuurde partijen. INST. levert, indien gevraagd, hiervoor de benodigde informatie.
3. Opdrachtnemer verstrekt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) aan zijn arbeidskrachten en ziet er op toe dat deze middelen op de juiste wijze worden gebruikt.
4. Opdrachtnemer wijst één persoon aan die fungeert als contactpersoon voor de INST. (Nederlands sprekend en aanwezig op de werkplek). Deze contactpersoon is tevens contactpersoon voor de door Opdrachtnemer ingehuurde derden.
5. Opdrachtnemer zorgt er voor dat al zijn materieel is voorzien van een juiste keuringsdatum, een CE-markering en veiligheidsmaatregelen en/of voorzieningen.
6. Opdrachtnemer zal veiligheidsincidenten binnen 2 werkdagen doorgeven aan INST.
7. Voor zover Opdrachtnemer Werkzaamheden uitvoert met gebruikmaking van materieel van INST. en Opdrachtnemer onvolkomenheden aan dit materieel signaleert, dient Opdrachtnemer dit direct aan INST. te melden.
8. Opdrachtnemer stimuleert het carpoolen van zijn medewerkers ter vermindering van Co2-uitstoot.
9. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van Werkzaamheden actief meewerken aan afvalscheiding. Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer zijn eigen afval opruimt en afvoert.
10. Indien er op een werk een social return paragraaf van toepassing is, dan is de deze paragraaf één op één van toepassing voor Opdrachtnemer. Als hieraan geen of niet voldoende invulling wordt gegeven, dan heeft INST. het recht om een inhouding te doen op de aanneemsom van Opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer zorgt er voor dat al de voor de Werkzaamheden in te zetten arbeidskrachten beschikken over een werkvergunning voor Nederland.
12. INST. behoudt zich te allen tijde het recht voor om (medewerkers van) Opdrachtnemer bij ongewenst gedrag of onvoldoende functioneren van de werkplek te verwijderen. Het niet dragen van PBM's, het creëren van gevaarlijke situaties, het gebruikmaken van niet gekeurd materieel of het niet opvolgen van aanwijzingen van INST. kunnen hiervoor onder andere een aanleiding zijn. De achterstand en eventuele kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
13. Agressie, pesten, seksuele intimidatie, corruptie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door INST. als vormen van ongewenst gedrag gezien en worden niet getolereerd.

14. Opdrachtnemer zal de bovengenoemde verplichtingen opleggen aan de door hem eventueel ingeschakelde derden, onder de verplichting dat zij deze verplichtingen ook weer opleggen aan de door hen eventueel ingeschakelde derden.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer verplicht zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
2. Opdrachtnemer zal de onder hem werkzame personen of door hem ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
3. Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van INST. personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
4. INST. heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Opdrachtnemer en/of de voor Opdrachtnemer werkzame personen en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
5. Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen verplichting verbeurt Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van INST. om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. INST. is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Prestaties en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Toetsing door of namens INST. geschiedt, na overleg met Opdrachtnemer, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van INST. Opdrachtnemer zal de INST. binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. INST. dient bij het uitoefenen van de toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van INST.
4. Een redelijke termijn voor de dag waarop de Werkzaamheden naar de mening van Opdrachtnemer gereed zullen zijn, nodigt hij INST. schriftelijk uit om tot opnemning van de Werkzaamheden over te gaan. De opnemning vindt zo spoedig mogelijk plaats doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opnemning geschiedt door Opdrachtnemer en INST. gezamenlijk. Indien de Werkzaamheden gereed zijn, leggen partijen dit schriftelijk vast, met vermelding van gezamenlijk geconstateerde tekortkomingen. Deze tekortkomingen zullen door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk worden hersteld.
5. Het werk geldt als opgeleverd op het tijdstip waarop het werk tussen INST. en diens opdrachtgever als opgeleverd geldt. INST. zal Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van de laatstbedoelde oplevering onder opgave van vastgestelde tekortkomingen in het werk. Deze tekortkomingen worden door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk hersteld.
6. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.

7. Opdrachtnemer is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
8. Op verzoek van INST. kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt INST. de Opdrachtnemer schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel 11 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 12 heeft Opdrachtnemer uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
 - a) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, of
 - b) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor INST. verantwoordelijk is en waartegen Opdrachtnemer niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 1 genoemde verplichting, of
 - c) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat INST. naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als Opdrachtnemer van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat INST. met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 12 Wijzigingen (meer- en minderwerk)

1. INST. is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan Opdrachtnemer op te dragen.
2. Opdrachtnemer is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren als de wijziging:
 - a) Tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - b) Zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - c) Als partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van het werkplan en de planning.
3. Als Opdrachtnemer bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij INST. een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
 - a) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - b) de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - c) de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
4. Opdrachtnemer is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan INST. voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
5. INST. kan de in lid 4 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.

6. Wijzigingen zijn slechts geldig en Opdrachtnemer kan slechts aanspraak maken op betaling voor zover de wijzigingen en de goedkeuring van INST. schriftelijk zijn vastgelegd.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij INST., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan INST. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
2. Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of Opdrachtnemer daarbij gebruikmaakt van enige bijdrage van INST. en/of derden.
3. Opdrachtnemer doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt Opdrachtnemer geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
5. INST. behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer openbaar gemaakt werk. Opdrachtnemer erkent dit voorbehoud.
6. Opdrachtnemer garandeert dat gekochte goederen en toebehoren alsmede de geleverde diensten en uitgevoerde Werkzaamheden en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door INST. en/of diens opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart INST. tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
7. In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met INST. te bewerkstelligen dat INST. het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
8. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal Opdrachtnemer alle schade INST. vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 14 Bescherming persoonsgegevens

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan INST. persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ter beschikking (doen) stellen aan Opdrachtnemer. INST. en Opdrachtnemer dienen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst allebei te worden beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voornoemde Verordening.
2. Opdrachtnemer zal bij het verwerken van persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving naleven. In het bijzonder zal Opdrachtnemer de volgende uitgangspunten in acht nemen:
 - a) Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken, waaronder eveneens wordt begrepen het verstrekken aan derden, voor zover dit noodzakelijk is

voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal nimmer enig recht claimen ten aanzien van de betrokken gegevens, noch gerechtigd zijn tot enige vorm van exploitatie, anders dan voorzien in de Overeenkomst. Opdrachtnemer is derhalve slechts bevoegd, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, gegevens aan externe partijen te verstrekken.

- b) Indien Opdrachtnemer nalaat aan het vermelde onder a. te voldoen is Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade van INST. of de betrokkene die uit de samenwerking tussen Opdrachtnemer en de externe partij, voortvloeit.
- c) Opdrachtnemer zal zorgdragen voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de beschikbaar gestelde gegevens, ook met betrekking tot apparatuur, tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. INST. is bevoegd daaromtrent redelijke eisen op te stellen.
- d) Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en zal er voor zorgdragen dat, voor het geval medewerkers uit de eigen organisatie, gelet op hun taak in het kader van de Overeenkomst, toegang behoren te hebben tot de verstrekte gegevens, zij in die hoedanigheid verplicht zijn tot geheimhouding. Opdrachtnemer zal hen daartoe indien deze verplichting niet reeds voortvloeit uit het met hen gesloten contract of de aanstelling, geheimhoudingsverklaringen laten ondertekenen.
- e) Indien Opdrachtnemer met derden werkt, zal Opdrachtnemer het onder c. en d. bepaalde ook opleggen aan deze derden.

Artikel 15 Overdracht

1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INST. INST. zal de toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van toestemming.

Artikel 16 Schorsing, opzegging en ontbinding

1. INST. is bevoegd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen. Zij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met Opdrachtnemer in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
3. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Opdrachtnemer, mits hij INST. tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
4. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan langer dan 14 dagen geschorst of vertraagd en is dit Opdrachtnemer niet toe te rekenen, dan is INST. verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan Opdrachtnemer alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Opdrachtnemer reeds is aangegaan met het oog op de verdere

- vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
5. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
 6. INST. is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. INST. is bij opzegging verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door Opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door INST. verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Opdrachtnemer bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt.
 7. Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven aan de wederpartij zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden, onder voorbehoud van alle overige rechten op schadevergoeding, indien:
 - a. aan de wederpartij surseance van betaling wordt verleend dan wel door haar een aanvraag daartoe wordt ingediend;
 - b. ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd dan wel dat de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - d. indien de overeenkomst tussen INST. en diens opdrachtgever, welke mede het aan de Opdrachtnemer opgedragen werk omvat, wordt ontbonden of opgezegd;
 - e. de wederpartij ook na schriftelijk te zijn gesommeerd stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft met de nakoming van een of meer krachtens de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
 8. Indien INST. op het moment van de ontbinding al Prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij INST. bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die Prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 9. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen INST. en Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden beslecht op de wijze zoals in de Overeenkomst tussen INST. en diens opdrachtgever is voorzien ten aanzien van eventuele geschillen tussen INST. en diens opdrachtgever. Indien tussen INST. en diens opdrachtgever geen geschillenregeling is overeengekomen, worden geschillen tussen INST. en Opdrachtnemer beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk B zijn naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat Opdrachtnemer gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel 18 Werkingssfeer en definities

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Opdrachtnemer moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel 19 Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Opdrachtnemer spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
3. Opdrachtnemer maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de Onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
4. Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van INST. of diens opdrachtgever van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve Onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve Onderhoudswerkzaamheden.
5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door INST. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan INST. zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
6. Opdrachtnemer past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 12.
7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
8. De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door INST. tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan

- worden ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft Opdrachtnemer zijn prijs daarvoor afgegeven.
9. Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient INST. vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte kosten.
 10. Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt Opdrachtnemer INST. of diens opdrachtgever om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
 11. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt Opdrachtnemer er voor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
 12. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 3 dit voorschrijven informeert Opdrachtnemer INST. omtrent te nemen maatregelen. INST. kan door middel van een wijziging krachtens artikel 12 Opdrachtnemer de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
 13. Opdrachtnemer stelt INST. of diens opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Opdrachtnemer niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
 14. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
 15. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal Opdrachtnemer zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van INST. binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Opdrachtnemer verholpen.
 16. Opdrachtnemer zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
 17. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
 18. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
 19. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen 30 dagen nadat de factuur door INST. in goede orde is ontvangen en goedgekeurd.
 20. Opzegging van de Overeenkomst door INST. krachtens artikel 16 lid 5 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele Overeenkomst dient INST. een opzegtermijn van ten minste 3 maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van ten minste 1 maand.